



Citypaq

REALIZA COMPRAS ONLINE Y RECÍBELAS EN EL DISPOSITIVO DE TU CENTRO COMUNIDAD DE PROPIETARIOS URB. SOL ANDALUSÍ FASE 1.

NOMBRE UBICACIÓN: C/ CUESTA DEL PALMAR S/N URB. SOL ANDALUSÍ FASE 1

29130 ALHAURIN DE LA TORRE-MALAGA

CÓDIGO DE MÁQUINA: A2001626D

1.- Registro como usuario de Citypaq:

El primer paso es entrar en www.citypaq.es y registrarse. Una vez hayas accedido con tu usuario y contraseña, deberás acceder al apartado "favoritos". Desde allí, busca el dispositivo con el código HOSTNAME y añádelo; puedes sumar tantos dispositivos como desees.

Ejemplo:

Citypaq S9000137P

PLATAFORMA LOGISITICA CONSUM QUART DE PO

★ Marcar como citypaq predeterminado

Utilizar este Citypaq para recibir mi compra

Utiliza estos datos en tu compra online.

Nombre: SNIZENMO miriam

Apellidos: cabr gomez

Dirección :
PRIME SAN ONOFRE 51-53, Local CORREOS
46930 QUART DE POBLET
VALENCIA

Enviar / devolver desde este Citypaq

Saber dónde está el Citypaq

**DIRECCIÓN DE
COMPRAS ONLINE**

2.- Realizar compras online:

Puedes comprar de dos formas diferentes:

- Tiendas integradas (aquellas que ofrecen directamente la opción de entrega en terminal Citypaq); simplemente seleccionas la opción Citypaq como modalidad de entrega.

- Resto de tiendas online: utilizarías la dirección de compras online asociada a tu Citypaq.



Citypaq

3.- ¿Cómo obtengo la dirección de mi máquina?

La dirección de la máquina la puedes encontrar en el apartado “UTILIZAR ESTE CITYPAQ PARA RECIBIR MI COMPRA” dentro del dispositivo de tu centro. Debes asegurarte de que la dirección de tu Citypaq va precedida de la palabra “PRIME”.

En tu caso, la dirección asociada (dirección de compras online) a este dispositivo tiene el formato siguiente:

NOMBRE: ID del usuario (código de 8 dígitos) + nombre y apellidos.

DIRECCIÓN: DIRECCIÓN: PRIME + C/ ISAAC PERAL Nº 34 + LOCAL CORREOS + 29130 – ALHAURIN DE LA TORRE-MALAGA

El ID es un identificador único para cada usuario y la dirección es la que tiene asignado cada terminal de Citypaq. Al realizar la compra, simplemente copia y pega esta dirección, que previamente has guardado en “favoritos”, en la web del ecommerce donde hayas realizado tu compra reflejando “entrega a domicilio”.

4.- ¿puedo realizar el seguimiento de mis compras?

Una vez que tengamos tu paquete, te mantendremos informado en todo momento e incluso, podrás hacer el seguimiento a través de la web o App de Citypaq desde la sección “mis paquetes”.

5.- ¿Cómo recojo mis compras?

En cuanto depositemos el paquete en el Citypaq, recibirás un aviso con un código de apertura vía SMS/email. Si tienes descargada la App Citypaq, recibirás también una notificación con el código de apertura.

NOMBRE UBICACIÓN: C/ CUESTA DEL PALMAR S/N URB. SOL ANDALUSÍ

29130 ALHAURIN DE LA TORRE-MALAGA

CÓDIGO DE MÁQUINA: A2001626D

**Si tienes alguna duda puedes llamar al
SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE CITYPAQ**

915.197.197

**Y para conocer más detalles, visita la sección de
preguntas frecuentes o condiciones del servicio en
www.citypaq.es**



**CANALES DE CONTACTO ANTE INCIDENCIAS EN
TERMINAL CITYPAQ**

Los canales de contacto disponibles en Citypaq son los siguientes:

ATENCIÓN AL CLIENTE

**915.197.197
de lunes a viernes de
8:00 a 20:00 y
sábados de 9:00 a
13:00**

**En este número de teléfono se atiende a usuarios Citypaq ante cualquier
consulta, incidencia o reclamación que puedan tener tanto del servicio como
de sus envíos.**

SERVICIO TÉCNICO

citypaq.service@correos.com

**de lunes a viernes de
8:00 a 20:30 y
sábados de 9:00 a**

14:00

La dirección de correo electrónico del servicio técnico son canales de contacto exclusivamente disponibles para ubicaciones con servicio de estafeta contratado, se atenderán incidencias o problemas técnicos que afecten al funcionamiento general de la taquilla o alguno de sus elementos de la taquilla. Además, será el canal de comunicación para las ubicaciones sobre el cierre o limitaciones horarias que impidan la recogida por parte de usuarios o el depósito por parte de los repartidores de Correos.